

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES RUS

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ РУС», ИНН 7702656396
 ОГРН 1077762019499, 107045, МОСКВА, УЛ. ТРУБНАЯ Д.12
 АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
 ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWFS.RU

Памятка для сотрудников Дилерского предприятия при работе с ООО Фольксваген Финансовые Услуги РУС по продукту «Факторинг»

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
1.	Каким образом ООО ФФУ / ООО ФГР будут информировать Дилера об уступленных платежных обязательствах	- в дату уступки платежа ФФУ будет направлять уведомление в POS со списком уступленных автомобилей; - информация об уступке будет указана в счете на оплату а/м; - в системе POS (Front-end) будет отражаться детальная информация об уступленных платёжных обязательствах (VIN автомобиля) и сроках их оплаты
2.	Как направить ООО ФФУ согласие на отсрочку платежа	Отсрочка платежа предоставляется автоматически по всем уступленным счетам. Дополнительное согласие Дилера не требуется. Отсутствие оплаты счета в установленный срок является согласием Дилера на предоставление отсрочки.
3.	Как отказаться от предоставления отсрочки платежа	Оплатить а/м в срок, указанный в счете
4.	Какие правила оплаты счета: в какой день и на чей счет необходимо производить оплату	До установленной даты оплаты счета – на р/сч ФГР в ООО ФБР 40702810300000201002 В установленную дату оплаты счета – на р/сч ФФУ в ООО ФБР 40702810600000201003 После установленной даты оплаты счета – на р/сч ФФУ в ООО ФБР 40702810600000201003
5.	Как определить в POS на чей счет (ООО ФГР или ООО ФФУ) производить оплату	а/м оплачивается на счет ООО ФГР только если а/м в статусе «Отгрузка» Во всех остальных случаях а/м оплачивается на счет ООО ФФУ
6.	Какие правила оформления платежного поручения для оплаты автомобиля / комиссии на счет ООО ФФУ	Назначение платежа должно начинаться с Кода Дилера и знака «;» : «Код дилера;» Знак «;» должен быть указан в назначении платежа только один раз.
7.	Что будет происходить, если денежные средства вместо ООО ФФУ были направлены на счет ООО ФГР	ООО ФГР будет направлять ден. средства обратно на р/сч Дилеру, при условии предоставления Дилером соответствующего письменного заявления. В этом случае а/м не будет считаться погашенным до момента получения ООО ФФУ полной оплаты.
8.	Какие документы требуют подписания на ежедневной основе	В процессе отсутствуют документы, требующие ежедневного подписания со стороны Дилера
9.	Какие документы требуют подписания на ежемесячной основе	Первичные документы: акт (планируется использование ЭЦП через Контур Диадок)
10.	Как можно оформить заявку на погашение а/м	Запрос на погашение а/м производится в системе POS. Для этого необходимо: 1) перечислить ден. средства на р/сч ФФУ 2) отметить в системе POS а/м к погашению

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES RUS

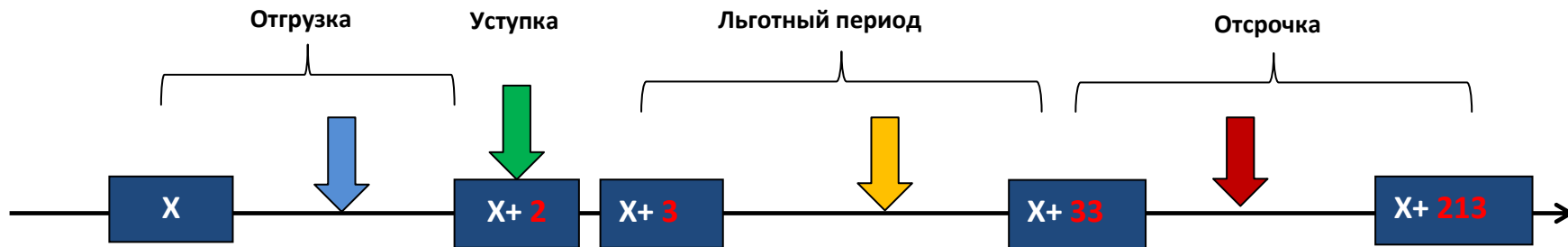
ООО «ФОЛЬКСВАГЕН ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ РУС», ИНН 7702656396
 ОГРН 1077762019499, 107045, МОСКВА, УЛ. ТРУБНАЯ Д.12
 АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
 ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWFS.RU

11.	Есть ли возможность выкупа автомобилей в дату предоставления отсрочки платежа	Да, возможно. Оплата должна быть произведена на р/счет ООО ФФУ
12.	Как выкупить а/м в случае наличия просроченной задолженности по платежам перед ООО ФФУ	Выкуп автомобилей возможен только при полном погашении просроченной заложенности по комиссии и основному долгу перед ООО ФФУ
13.	Можно ли сначала оформить заявку на погашение а/м будущей датой и направить ден. средства после оформления заявки	- Заявление оформляется только при наличии ден. средств на р/счете ООО ФФУ - Заявление может быть оформлено только текущей датой
14.	Как можно узнать, сколько ден. средств на счете в ООО ФФУ доступно Дилеру для погашения	Данная информация доступна в системе POS
15.	Каким будет процесс выдачи ПТС	Процесс выдачи ПТС остается без изменений – выдача оригинала ПТС после погашения а/м и производится в ООО Фольксваген Банк РУС, ООО Райффайзенбанк, DHL
16.	Будет ли ООО ФФУ вписан в ПТС как собственник а/м	Нет, собственником становится Дилер после оплаты а/м
17.	Когда наступает дата погашения задолженности по отсрочке платежа	Дата погашения наступает на 180 день после даты предоставления отсрочки платежа. Если 180 день выпадает на выходной день, ден. средства на р/счете в ООО ФФУ необходимо обеспечить заранее , для исключения возникновения просроченной задолженности
18.	По каким датам происходит погашение комиссии за предоставление отсрочки платежа	10 числа каждого месяца. Если 10 число выпадает на выходной день, ден. средства на р/счете в ООО ФФУ необходимо обеспечить заранее , для исключения возникновения просроченной задолженности
19.	Нужно ли погашать комиссию за отсрочку платежа по а/м вместе с погашением а/м	Нет. ООО ФФУ предоставляет отсрочку платежа по оплате комиссии до 10 числа каждого месяца.
20.	Как происходит погашение просроченной задолженности	Просроченная задолженность погашается автоматически при поступлении ден. средств на р/счет ООО ФФУ.
21.	Как происходит погашение начисленных штрафов на просроченную задолженность	Штрафы, начисленные на просроченную задолженность, должны быть погашены до 10 числа месяца вместе с текущей начисленной комиссией
22.	Возможно ли выкупить а/м при наличии просроченной задолженности	Выкупить а/м невозможно до момента погашения просроченной задолженности
23.	Какая ставка установлена по отсрочке платежа	FS Rate + маржа FS Rate устанавливается на ежемесячной основе и будет размещаться в системе POS до начала ее действия.
24.	Как можно узнать о размере начисленной комиссии	В первых числах месяца в системе POS будет доступен отчет для самостоятельного формирования «Комиссия за отсрочку платежа (дилер)» с расшифровкой начисленной комиссии
25.	Какие бухг. документы будет предоставлять ООО ФФУ Дилеру	Акты на вознаграждение за отсрочку платежа и Претензии на пени предоставляются не позднее 5 числа месяца. Документы будут предоставляться в электронной форме по системе Контур Диадок, подписанные ЭЦП

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES RUS

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ РУС», ИНН 7702656396
ОГРН 1077762019499, 107045, МОСКВА, УЛ. ТРУБНАЯ Д.12
АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWFS.RU

Определение сроков оплаты а/м



X	<ul style="list-style-type: none">Отгрузка автомобиляВыставление счета на а/мСтатус а/м в POS «Отгрузка»
	<ul style="list-style-type: none">Дилер оплачивает а/м в любой день до момента уступки на счет ООО ФГР (согл. примеру: в теч.2-х дней с даты выставления счета)
X+ 2	<ul style="list-style-type: none">ФГР уступает ФФУ дебиторскую задолженность ДилераСтатус а/м в POS «Уступка»
	<ul style="list-style-type: none">Дилер оплачивает а/м на счет ООО ФФУ (!!! в случае если оплата приходит на счет ФГР – оплата не зачитывается)
X+ 3	<ul style="list-style-type: none">Начало Льготного периодаСтатус а/м в POS «Льготный период»
	<ul style="list-style-type: none">Дилер оплачивает а/м на счет ООО ФФУ
X+ 33	<ul style="list-style-type: none">Окончание Льготного периодаСтатус а/м в POS «Отсрочка»
	<ul style="list-style-type: none">Дилер оплачивает а/м на счет ООО ФФУ
X+ 213	<ul style="list-style-type: none">Окончание отсрочки платежа
X+ 213	<ul style="list-style-type: none">Окончание отсрочки платежа

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES RUS

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ РУС», ИНН 7702656396
 ОГРН 1077762019499, 107045, МОСКВА, УЛ. ТРУБНАЯ Д.12
 АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
 ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWFS.RU

26.	Как определить, когда заканчивается льготный период от ФГР и наступает отсрочка платежа	- в системе Аврора - дата начала отсрочки платежа равна «Дате следующего периода» в POS по а/м, которые находятся в периоде « Льготный период ». Дата окончания льготного периода от ФГР предшествует этой дате.
27.	Как определить, когда заканчивается отсрочка платежа и наступает просрочка (как определить до какой даты должна произойти оплата а/м во время предоставления отсрочки платежа)	Дата начала просрочки равна «Дате следующего периода» в POS по а/м, которые находятся в периоде « Отсрочка ». Дата окончания отсрочки предшествует этой дате.

Сроки выдачи ПТС

Время	Схема получения оригиналов ПТС		
	Московский регион (обслуживание в Фольксваген Банк РУС)	Регионы РФ (обслуживание в Райффайзенбанк)	Регионы (обслуживание через DHL)
с 9-00 до 10-00	загрузка информации по платежам за предыдущий день и текущий день		
10-00		направление распоряжения на выдачу ПТС	
с 10-00 до 12-00	выдача ПТС		
12-00			отправка DHL
с 12-00 до 13-00	загрузка информации по платежам за текущий день		
13-00		направление распоряжения на выдачу ПТС	
с 13-00 до 15-00	выдача ПТС		
15-00			отправка DHL
с 15-00 до 16-00	загрузка информации по платежам за текущий день		
16-00		направление распоряжения на выдачу ПТС	
с 16-00 до 18-00	выдача ПТС по оплатам		

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES RUS

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ РУС», ИНН 7702656396
ОГРН 1077762019499, 107045, МОСКВА, УЛ. ТРУБНАЯ Д.12
АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWFS.RU

Контактная информация

Отдел / контакты / часы работы	Поддержка по вопросам:
<p>Отдел поддержки корпоративных клиентов</p> <p>Электронная почта: Customer.Care@vwfs.com</p> <p>Телефон: +7 (495) 775 75 57, доб. 8010</p> <p>Часы работы: Пн-чт: 09:00 – 18:00; Пт: 09:00 – 16:45</p>	<ul style="list-style-type: none">- Общие вопросы по продукту Факторинг- Доступ к Платформе ПОС- Работа Платформы ПОС- Ежеквартальный мониторинг (сроки, комплектность документов и прочее)- Консультация по предоставлению юр. документов
<p>Отдел администрирования корпоративных клиентов</p> <p>Электронная почта: Corporate.Operations@vwfs.com</p> <p>Телефон: +7 (495) 775 75 57, доб. 1940</p> <p>Часы работы: Пн-чт: 09:00 – 18:00; Пт: 09:00 – 16:45</p>	<ul style="list-style-type: none">- Местонахождение / выдача ПТС- Заявки на финансирование- Плановые/досрочные погашения основного долга- Погашение начисленных комиссий- Просроченная задолженность- Предоставление справок